



Cuando vengas acompañado de tu mascota vamos a conseguir la perfecta convivencia con el obligado cumplimiento de estas NORMAS.

- Solo se admiten perros de peso inferior a 35 kg. Máximo 2.
- Las reservas con mascotas se harán bajo petición y disponibilidad, aplicando un suplemento de 6 €/noche y mascota.
- El cliente debe informar de que viene acompañado de su mascota en el momento de hacer la reserva.
- Para la estancia de la mascota, es indispensable que su higiene mantenga unos niveles aceptables en todo momento, además de tener a mano todas las certificaciones sanitarias y correspondientes vacunas actualizadas.
- La mascota deberá ir en todo momento atada en corto, en brazos del dueño, en transportín o jaula para animales e informará previamente si está contemplada como PPP.
- Cualquier daño ocasionado por la mascota a terceros, al mobiliario, equipamiento e instalaciones; es responsabilidad de su dueño, teniéndose que hacer cargo de las correspondientes indemnizaciones, compensaciones o gastos originados por las reparaciones incluyendo limpieza fuera de los procesos habituales del alojamiento.
- No se limpiará la habitación mientras permanezca su mascota en el interior en el caso de solicitarlo.
- En caso de queja por ladridos o comportamientos que supongan una alteración del orden y la tranquilidad del alojamiento, el dueño tendrá que sacar su mascota del establecimiento.
- Al hacer la reserva queda informado y da muestra de su conformidad.

Aprovechamos también para darle una serie de sugerencias que mejorarán su estancia y la de su mascota haciendo que sea una experiencia plenamente feliz para todos.

- Sea comprensivo con el resto de huéspedes del alojamiento, cuya satisfacción es nuestro principal compromiso. Estamos seguros de que sabrá proceder con sabiduría al detectar alguna fobia, alergia o molestia que manifieste cualquier persona que nos visite.
- Recomendamos proteger a su mascota con un seguro que responda ante imprevistos o incidencias.
- Ayude a los demás a localizar a su mascota si es necesario, usando un chip de identificación, o una placa adherida al collar con el nombre del animal y un número de teléfono.
- Le recomendamos que traiga su cama y comida favorita.
- Traiga una sábana para evitar suciedad o pelos en caso de que su mascota suba a la cama o los sillones. Si no dispone, puede solicitarla.
- Evite cargos adicionales por daños o limpieza. No bañe a su mascota en el alojamiento ni la limpie o seque con las toallas disponibles en su habitación. Le podemos ayudar con toallas aptas para el aseo si lo necesita.
- No deje de pasear a su mascota para que pueda hacer sus necesidades en el exterior ya que dentro del alojamiento no hay ninguna zona habilitada para esto.
- Recuerde traer bolsas para recoger sus desechos.

Y ahora, sí estamos preparados para disfrutar de su visita con la compañía de un buen amigo.